

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	FLY GRAN CANARIA, S.L. c/ Madrid, 4- 35130 de Mogán CIF. B76353572 Email: info@flygrancanaria.com En adelante FLY GRAN CANARIA
------------------------------------	---

Esta política define las condiciones de uso del dominio www.flygrancanaria.es y de sus redes sociales en **Facebook, Twitter e Instagram** por lo que os animamos a leer dichas condiciones de privacidad.

FLY GRAN CANARIA desea poner en conocimiento de los usuarios del sitio web y, muy especialmente, de sus clientes y usuarios, su política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que recoge de los mismos con motivo de la visualización del sitio o de la utilización de los servicios ofrecidos en el mismo.

Por dato de carácter personal se entenderá toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

MENORES DE EDAD

En ningún caso se recabarán datos de menores de edad, puesto que únicamente permitimos el registro de usuario y la contratación de servicios a través de nuestro sitio web a personas mayores de edad con capacidad plena para actuar en el tráfico jurídico. Si eres menor de edad y has accedido a este sitio web te avisamos de que no podrás registrarte. En este sentido, **FLY GRAN CANARIA** ha establecido un procedimiento a fin de garantizar en todo momento que quién solicite el registro, no solo sea mayor de edad, sino que además cumpla con los requisitos profesionales exigidos para el ejercicio profesional propuesto.

COMPROMISO

FLY GRAN CANARIA se ha esforzado por crear y mantener un espacio seguro y confiable en el que poder dar desarrollo pleno al ejercicio profesional, de ahí que enarbolemos como bandera algunos principios que harán que te sientas seguro:

1.- Nunca solicitaremos información personal que no sea estrictamente necesaria para la prestación del servicio.

2.- Nunca compartiremos información personal con nadie, salvo por imperativo legal o antes cuente con tu consentimiento expreso.

3.- Nunca usaremos los datos que nos has facilitado para una finalidad distinta de la recogida y expresada en el momento que nos la comunicas.

FLY GRAN CANARIA modificará la presente política de privacidad siempre que sea necesario para adecuar la misma a cualquier cambio legislativo, reglamentario, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia de Protección de Datos. En este sentido, **FLY GRAN CANARIA** recomienda a los usuarios la **lectura periódica** de estas políticas con el fin de que los usuarios puedan conocer los cambios que en las mismas se efectúen.

La recogida de datos personales, el tratamiento y su utilización posterior se sujetan a la legislación vigente en España en materia de protección de datos, así como acorde con el nuevo RGPD de la Unión Europea y demás normas complementarias que se desarrollen. **FLY GRAN CANARIA** sólo será responsable y garantizará la confidencialidad y seguridad respecto de los datos de carácter personal que recabe del usuario a través del sitio web www.flygrancanaria.es no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que actúen fuera del sitio web.

FINALIDADES

Los datos personales proporcionados a través del formulario de alta y de contacto existente en la página serán tratados por **FLY GRAN CANARIA** con las finalidades detalladas en este apartado. Los usuarios, mediante la marcación de la casilla, aceptan expresamente y de forma clara, libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte del prestador para realizar las siguientes finalidades:

1. Registro de clientes y apertura de cuenta.
2. Registro de representantes legales.
3. Gestión de facturación.
4. Gestión de cobros.
5. Para la gestión de eventos comerciales de las marcas que representamos.
6. Envío de comunicaciones vinculadas con el ejercicio de la actividad comercial propia.
7. Fines históricos y estadísticos.

CONTACTO Y FORMULARIOS WEB. Podemos tratar tu IP, qué sistema operativo o navegador usas, e incluso la duración de tu visita, de forma anónima.

Si nos facilitas datos en el formulario de contacto, deberá identificarse para poder contactarle, en caso de que sea necesario para:

- Contestar a sus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar su solicitud, o tramitar tu petición.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre su solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.

- Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros productos y servicios. Mejorar nuestra estrategia profesional y de comunicación.

La aceptación y consentimiento del interesado: En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que usted ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

¿CUÁNDO SE RECOGEN DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE LOS USUARIOS EN EL SITIO WEB?

FLY GRAN CANARIA informa a sus usuarios que la recogida de datos de carácter personal se realiza a través de la cumplimentación de los formularios y direcciones de correo electrónico existentes en la sección "Contacto" así como en el sitio de "REGISTRO" y en la "RESERVA".

Si usted no desea que **FLY GRAN CANARIA** someta a tratamiento sus datos personales, le rogamos se abstenga de cumplimentar los formularios existentes en el sitio web. En cualquier caso, **FLY GRAN CANARIA** le informará expresamente y de forma legible respecto de las condiciones en que se recogen datos personales y las finalidades con las que van a ser utilizados, de la obligación de facilitarlos o no, de los derechos que asisten al usuario, de las condiciones en que se pueden ejercitar, y de cualquier otra información complementaria que resulte necesaria.

Por tratamiento de datos personales se entenderá cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción

El prestador informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceras compañías, y que siempre que fuera a realizarse algún tipo de cesión de datos personales, de forma previa, se solicitaría el consentimiento expreso, informado, e inequívoco por parte de los titulares.

El prestador informa y garantiza expresamente que no se van a realizar transferencias internacionales de datos a terceros países.

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, el prestador no garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

¿QUÉ PRINCIPIOS APLICAREMOS AL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

En el tratamiento de los datos personales aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias y requisitos del nuevo Reglamento General de Protección de Datos y, cuya filosofía y fin, compartimos íntegramente. Son los siguientes:

- *Los datos personales deben ser tratados de forma lícita, leal y transparente.*

- *Los datos personales deben ser recogidos con fines determinados explícitos y legítimos.*
- *Los datos personales deben ser adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con el tratamiento.*
- *Los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.*
- *Los datos personales deben mantenerse de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento.*
- *Los datos personales deben ser tratados de tal manera que se garantice su seguridad.*

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN QUE TENEMOS PARA TRATAR TUS DATOS?

LEGITIMACIÓN	<p>A continuación, te explicamos la base legal que nos permite usar tus datos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando nos prestas tu consentimiento. 2. Cumplimiento de relación contractual. 3. Por interés legítimo. Para poder atender mejor tus expectativas y podamos incrementar tu grado de satisfacción como cliente al desarrollar y mejorar la calidad de los servicios que prestamos y que puedan ser de tu interés. Para alcanzar ese objetivo necesitamos tratar tu información, de forma anónima sin ninguna característica que pueda identificarte. <p>Asimismo, por interés legítimo, FLY GRAN CANARIA quiere mantener un trato cercano y familiar con sus clientes por lo que en nuestra relación profesional, podríamos felicitarte por las fiestas o fechas especiales.</p> <p>Estos intereses legítimos respetan tu derecho a la protección de datos personales, al honor e intimidad personal y familiar. Es deseable y exigible que desde FLY GRAN CANARIA tengas unas expectativas razonables de que se usen tus datos de forma anónima (aplicando medidas y técnicas de seguridad que garanticen la confidencialidad e impidan tu identificación) para que podamos mejorar los servicios que prestamos al colectivo profesional que atendemos y del cual formas parte. Recuerda que, en los casos basados en el interés legítimo, siempre puedes ejercer tu derecho de oposición si lo consideras oportuno a la dirección info@flygrancanaria.com</p>
---------------------	---

¿A quién comunicaremos tus datos? Destinatarios.

DESTINATARIOS	<p>No cederemos tus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una Ley o que tú lo hubieras consentido de forma inequívoca, clara y expresa. Tampoco se producirán transferencias internacionales de datos.</p> <p>En todo caso, sí se comunicará o cederá datos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios Públicos responsables de la producción de estadísticas oficiales. • Compañías aseguradoras, por la existencia de seguros obligatorios, o bajo consentimiento del cliente, de responsabilidad profesional. • A prestadores de servicios que actúan como encargados del tratamiento de los datos. • Medios de comunicación y difusión al realizar acciones empresariales, formativas, eventos sociales y/o lúdicos, incluyendo página web corporativa y sus redes sociales. • En el caso de impago, comunicar sus datos a empresas de solvencia patrimonial. • Cualquier otra que resulte de la normativa vigente.
----------------------	---

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS AL FACILITARNOS TUS DATOS?

Derecho de Información: tienes derecho a ser informado de forma clara ANTES de que tus datos sean recogidos sobre qué datos tuyos están siendo tratados, con qué finalidad se tratan, donde han conseguido los datos y si los van a comunicar o los han comunicado a alguien.

Derecho de Acceso: para conocer qué datos tuyos están siendo tratados, con qué finalidad se tratan, donde han conseguido los datos y si los van a comunicar o los han comunicado a alguien.

Derecho de Rectificación: para modificar aquellos datos tuyos inexactos o incompletos.

Derecho de Cancelación: para cancelar tus datos inadecuados o excesivos.

Derecho de Oposición: para evitar que se traten tus datos o que dejen de tratarse, aunque sólo en los supuestos que establece la ley.

Derecho de Limitación de Tratamiento: para solicitar que se suspenda el tratamiento de datos en los supuestos que establece la ley

Derecho a la Portabilidad de los Datos: para poder recibir tus datos facilitados en un formato electrónico estructurado y de uso habitual y poder transmitirlos a otro responsable.

Derecho a no ser Objeto de Decisiones Individualizadas: con el fin de que no se tome una decisión sobre ti que produzca efectos jurídicos o te afecte basada sólo en el tratamiento de tus datos.

- Cualquier cliente tiene derecho a obtener confirmación sobre si en el **FLY GRAN CANARIA** estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Podrás solicitar la limitación del tratamiento en los siguientes casos:

1. Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de tus datos.
2. Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de los datos.
3. Cuando **FLY GRAN CANARIA** no necesite tratar tus datos, pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de tus reclamaciones.
4. Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos para el interés legítimo para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.

- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El **FLY GRAN CANARIA** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán solicitar la portabilidad de sus datos personales. Podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hubieras facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación colegial con **FLY GRAN CANARIA**, así como transmitirlos a otro colegio profesional.

- Le advertimos de su derecho a retirar, en cualquier momento, el consentimiento prestado para tratar sus datos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- Si considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa europea y nacional, le recordamos, por imperativo legal, su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es), si considerara que el tratamiento de datos no es acorde a la normativa europea.

- Puede ejercer sus derechos, acreditando su identidad (fotocopia del DNI), remitiendo un email a la dirección: info@flygrancanaria.com

- El ejercicio de estos derechos es gratuito.

- Asimismo, en cualquier momento, puedes retirar el consentimiento prestado sin que con ello afecte a la licitud del tratamiento enviando tu solicitud a la dirección antes indicada o acudiendo a las dependencias centrales de **FLY GRAN CANARIA**. Recuerda acompañar con tu DNI la solicitud o documento equivalente acreditativo de tu identidad.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

PLAZO DE CONSERVACIÓN	Dependiendo la tipología de datos objeto de tratamiento: <ul style="list-style-type: none">• Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se ostente la condición de cliente.• Los datos se conservarán de forma indefinida, mientras no se solicite su supresión por el interesado.• Durante el plazo de duración de las obligaciones legales impuestas en el ámbito tributario y/o mercantil.• Una vez extinguida la relación contractual, los mantendremos bloqueados durante los plazos de prescripción legal que, con carácter general, son de 10 años por aplicación de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
------------------------------	---

¿CÓMO PUEDO EJERCITAR MIS DERECHOS?

Para ejercer cualquiera de tus derechos podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, a través de los siguientes medios:

1. E-Mail: sales@flygrancanaria.com
2. Correo Postal: Al Responsable de Protección de Datos: c/ Madrid, 4- 35130 de Mogán.
3. O bien personándose en la sede del **FLY GRAN CANARIA** en la dirección indicada.

1.- Fotocopia del DNI (pasaporte u otro documento de identidad) o firma electrónica.

2.- Contenido de la petición que realizas y si fuera necesario, los documentos que la acreditan.

3.- Dirección (a efectos de notificaciones), fecha y firma

Si ejercitas tus derechos por un representante voluntario expresamente designado, deberás aportar el documento o instrumento electrónico que acredite la representación.

¿QUÉ PUEDO HACER SI MIS DERECHOS NO HAN SIDO ATENDIDOS?

En caso de que consideres que no hemos satisfecho tu petición, puedes presentar una reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos en el apartado de su web:

<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formReclamacionDerechos/reclamacionDerechos.jsf>

FLY GRAN CANARIA informa que el ejercicio de los citados derechos por un tercero no autorizado legalmente por el usuario, podría suponer la comisión del delito de descubrimiento y revelación de secretos previsto por el apartado segundo del artículo 197 del Código Penal, castigado con penas de prisión de uno a cuatro años y multa de doce a veinticuatro meses; sin perjuicio de otras consecuencias a las que debiera enfrentarse a consecuencia de cualesquiera acciones civiles o administrativas a las que tuvieran derecho tanto el usuario legítimo titular de los datos personales, como **FLY GRAN CANARIA**.

Del mismo modo, el usuario podrá darse de baja de cualquiera de los servicios de suscripción facilitados haciendo clic en el apartado darse de baja de todos los correos electrónicos remitidos por parte del prestador.

Del mismo modo, el prestador ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesarias para garantizar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados, tal como establece el RGPD en su artículo 32.

USO DE COOKIES Y DEL FICHERO DE ACTIVIDAD

El prestador por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o "login".

Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

DIRECCIONES IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

SEGURIDAD

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

RECOMENDACIONES SOBRE EL USO DE INTERNET

FLY GRAN CANARIA recuerda al usuario que Internet no siempre es todo lo segura que desearíamos, por lo que debe adoptar las medidas técnicas necesarias y adecuadas con el fin de evitar el tratamiento no autorizado de sus datos.

Siempre que proporcione información personal por Internet por medio de correo electrónico, grupos de noticias, foros de discusión, etc., tenga presente que dicha información puede ser recabada y tratada con finalidades no deseadas por usted, por lo que **FLY GRAN CANARIA** recomienda a los usuarios que se informen sobre las políticas de confidencialidad y privacidad de los sitios en línea que visite.

Tenga presente que salvo que emplee mecanismos de cifrado, el correo electrónico en Internet no es seguro. Los mensajes de correo y de los foros de discusión pueden ser objeto de falsificación y suplantación de personalidad, lo que debe tenerse en cuenta siempre que usen. Si no quiere publicar su dirección de correo electrónico, configure su navegador para que no deje su dirección de correo en los servidores web a los que accede.

Cuando navegue por Internet, sea consciente de que los servidores web que visita pueden registrar tanto las páginas a las que accede como la frecuencia y los temas o materias por las que busca, aunque no le informen de ello. En caso de que no desee dejar constancia de sus actividades, utilice servidores que preserven el anonimato.

Utilice siempre que sea posible, las últimas versiones de los programas navegadores, ya que cada vez suelen incorporar mejores medidas de seguridad. Considere la posibilidad de activar en dichos programas, las opciones que alerten sobre el intercambio de datos no deseados.

Utilice los mecanismos de seguridad que tenga a su alcance (servidores web seguros, criptografía, firma digital, etc.) para proteger la confidencialidad e integridad de sus datos en la medida en que le resulte necesario.

Este documento que recoge la política de privacidad de www.flygrancanaria.es y de su sitio en la red social Facebook, Twitter e Instagram. Esta versión ha sido actualizada a fecha de 17/11/2023.